

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. FELEK

Ez a szerződés egyrészről a

RAYA-CONSULTING, s.r.o. (székhely: Krížna 24, 811 07 Bratislava, Szlovákia, cégjegyzék szám: 36 651 435, adószám: 2022226151, társasági adószám: SK2022226151, e-mail: infohu@rayagold.eu, web: www.rayagold.eu, a Bratislavai Járási Bíróságon bejegyzett cég, szakasz: Sro, iktatási szám: 41403/B, a Slovenská sporitelná, a.s. (ERSTE csoport tagja) banknál vezetett számla száma: SK31 0900 0000 0006 3037 7128, BIC: GIBASKBX, valamint a Tatrabanka, a.s. (Raiffeisen csoport tagja) banknál vezetett számla száma: SK48 1100 0000 0029 4902 5553, BIC: TATRSKBX), mint Eladó (továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről az

Ügyfél, aki természetes, illetve jogi személy, mint Vevő (a továbbiakban: Ügyfél) között

befektetési arany egyszeri, vagy részletekben való megvásárlása (továbbiakban az utóbbi: Részletvásárlás), valamint igény esetén az ezzel kapcsolatos tárolási, illetve szállítási szolgáltatások tárgyában

az alábbi feltételek mellett, alulírott napon és helyen jött létre.

II. ÉRTELMEZÉS

- 1.) **Ügyfél:** az a természetes, illetve jogi személy, aki a Szolgáltatóval szerződést kötött termék és/vagy szolgáltatás vétele tárgyában. Az a természetes személy, aki a Szolgáltatóval szerződést kötött termék és/vagy szolgáltatás vétele tárgyában, fogyasztónak minősül.
- 2.) **Üzletkötő:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval megkötött Üzletkötői szerződés alapján a Szolgáltató nevében közvetítői tevékenységet végez. Üzletkötő a Szolgáltató nevében jogosult az Ügyféllel a szerződés üzleti feltételeiről tárgyalni, de Szolgáltató nevében szerződés kötésére nem jogosult. Az Üzletkötő, illetve annak meghatalmazott képviselője vagy alkalmazottja köteles az Ügyféllel folytatott tárgyalás keretén belül tájékoztatni az Ügyfelet minden azonosítási adatáról.
- 3.) **Termék:** az a befektetési arany, amely a legmagasabb minőségi követelményeknek felel meg. A Terméket a nemesfém-öntészetben nemzetközileg elismert, a London Bullion Market Association (röviden: LBMA) által minősített gyártó gyártotta. A termék legkevesebb tisztasága 999,9/1000, tömb, illetve lapka kiserelésben. A Termék fizikai méretének meghatározása kizárólag a Szolgáltató jogosultsági körébe tartozik és az időszerű piaci, illetve raktári állapotnak megfelelő.
- 4.) **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által biztosított vagy közvetített, a termékkel kapcsolatos kiszállítási és raktározási tevékenység.
- 5.) **Formanyomtatvány:** Befektetési arany adásvételi szerződés.
- 6.) **Depozit:** az az egyszeri díj, ami a részletvásárlás esetében a Szolgáltató számlanyitás és számlavezetés kapcsán felmerülő és egyéb, a szolgáltatással összefüggő költségeit hivatott fedezni.
- 7.) **Program:** aranyvásárlás részletvásárlás keretén belül.
- 8.) **Kiszállítási tömbméret:** azok az aranytömbméretek, amelyek a Program időtartama alatt az Ügyfél a teljes céltömböt megkapja. A kiszállítási tömbméretek a következők:
 - a. 250g-os céltömb esetén: 5g, 5g, 10g, 10g, 20g, 50g, 50g, 50g és 50g.
 - b. 500g-os céltömb esetén: 5g, 5g, 10g, 10g, 20g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g és 50g.
 - c. 1000g-os céltömb esetén: 5g, 5g, 10g, 10g, 20g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g és 50g.
- 9.) **E-manager:** Szolgáltató honlapján üzemeltetett védett ügyfélfiók, melyet Szolgáltató minden szerződött Ügyfélének biztosít. Az e-manager tárolja az Ügyfél személyes adatait, szerződését, befizetéseit, egyenlegeit. Az e-manager hozzáférési kódot a Szolgáltató az Ügyfél regisztrációját követően annak elektronikus úton elküldi.

- 10.) **Aranybónusz:** A Szolgáltató a Program tartama alatt kiemelt Ügyfelei részére nyújtott bónuszkedvezmény. Bónusz aranygrammokat jelent, melyek az Ügyfél számára a Szolgáltató ír jóvá.
- 11.) **Profitbónusz:** A Szolgáltató a Program tartama alatt kiemelt Ügyfelei részére nyújtott bónuszkedvezmény. A Szolgáltató gazdasági tevékenysége során képződött nyereség függvénye.
- 12.) **Aranyutalvány:** a Profitbónusz összegén felüli, a Szolgáltató saját webshopjában beváltható utalvány.
- 12.) **Aranyegyenleg:** Gyűjtő kosár, amelyben az Ügyfél Aranyutalványai kerülnek jóváírásra.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.) Ezen szerződés tárgya **befektetési arany** (lásd: II/4., Termék) **egyszeri, vagy részletre való vásárlása**, továbbá igény esetén az ezzel kapcsolatos tárolási, illetve szállítási szolgáltatások. Befektetési aranynak azt a legalább 999,9/1000 tisztaságú aranytömböt nevezzük, melynek gyártója a London Bullion Market Association (LBMA) által minősített öntöde. A Termék fizikai méretének meghatározása kizárólag a Szolgáltató jogosultsági körébe tartozik és az időszerű piaci, illetve raktári állapotnak megfelelő.
- 2.) A Szolgáltató eladja, az Ügyfél pedig megveszi a Terméket egyszeri vásárlás vagy az V. fejezetben meghatározott Részletvásárlás keretén belül és a VI. fejezetben meghatározott pénzügyi teljesítési feltételek mellett.

IV. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 1.) Az Adásvételi Szerződés megkötése elengedhetetlen feltétele az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszonynak. Az Adásvételi Szerződés megkötése írásban történik a Szolgáltató által meghatározott Formanyomtatványon, annak kézzel történő, illetve elektronikus kitöltése által. Az Ügyfélnek büntetőjogi felelőssége tudatában az Adásvételi Szerződést valós adatokkal kell kitöltenie minden szükséges helyen. A valótlan adatok közlése a szerződést azonnali hatállyal érvényteleníti.
- 2.) Egyszeri vásárlás esetében az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés érvényesnek minősül annak mindkét fél általi aláírásának pillanatában és hatályba lép akkor, amikor az Ügyfél a Termék vételárát teljes egészében kifizette az esetleges szállítási, illetve tárolási költségekkel együtt.
- 3.) Részletvásárlás esetében az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződés érvényesnek minősül annak mindkét fél általi aláírásának pillanatában és hatályba lép abban az esetben, ha az egyszeri szolgáltatási díj (továbbiakban: depozit) a Szolgáltató számlájára teljes egészében ki van fizetve. Az depozit mértéke választható 500.-EUR (ötszáz EUR), 1.500.-EUR (egyezeröt száz EUR) és 3.500.-EUR (háromezeröt száz EUR) között a Program nagyságától függően és az Ügyfél választása szerint. A depozit befizetése a szerződéskötés aláírásának pillanatában teljesítendő, amennyiben a jelen ÁSZF nem rendelkezik eltérően.
- 4.) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a depozitért a Szolgáltató Terméket nem bocsájt az Ügyfél rendelkezésére, az kizárólag a részletvásárláson belüli számlanyitás és számlavezetés kapcsán felmerülő költségeit hivatott fedezni, bármilyen időhorizonton belül. Ugyanakkor a Szolgáltató a befizetett depozit összegért a Program végén, az utolsó részlet(-ek)ből jóváírja az Ügyfél javára az jelen ÁSZF V. fejezet 8. pontja értelmében.
- 5.) A Szolgáltató nem kötelezhető szerződéskötésre abban az esetben, ha a szerződéskötés által megsértene az általános jogi előírásokat, melyek a szerződés és a jelen ÁSZF általi szerződéses viszony jogállását szabályozzák, illetve meghatározzák, vagy a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Ügyfél szándékosan eltitkolt olyan körülményeket, melyek tudomása esetén a Szolgáltató az Ügyféllel a szerződést nem kötötte volna meg.

V. RÉSZLETVÁSÁRLÁS

- 1.) Az Ügyfél a Szolgáltató által meghatározott Formanyomtatvány kitöltésével, vagy annak elektronikus kitöltésével és a Szolgáltatónak való elküldésével (e-mailben az infohu@rayagold.eu, vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére) egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az általa kiválasztott Terméket részletvásárlás keretén belül (a továbbiakban: Program) vásárolja meg.
- 2.) Az Ügyfél három Programból választhat:
- 250 grammos aranytömb, legalább 500.- EUR-os depozit összeg befizetése esetén
 - 500 grammos aranytömb, legalább 1500.- EUR-os depozit összeg befizetése esetén, illetve

- 1000 grammos aranytömb, 3500.- EUR-os depozit összeg befizetése esetén.

3.) A Program kiválasztásával az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a kiválasztott Program mennyiségében befektetési aranyat vesz a Szolgáltatótól oly módon, hogy azt részleteiben vásárolja meg. Az Ügyfél a Program nagyságrendjétől függően a teljes mennyiség 5/10/20/50 grammonkénti (továbbiakban: Tömb) megvásárlására kötelezi magát.

4.) A folyamatos befizetéseket a Szolgáltató az Ügyfél személyes web felületén tartja nyilván és 5/10/20/50 grammonként a Terméket az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a beérkezett befizetéseiről a Szolgáltató nem állít ki rész számlát. A számla az 5/10/20/50 grammos tömb teljes vételárának a Szolgáltató számlájára való beérkezéssel, egy összegben kerül kiállításra.

5.) A Program kizárólag 5/10/20/50 grammos kiszerezésű Termék megvásárlásra jogosít.

6.) Amikor az Ügyfél beérkezett befizetése eléri az 5/10/20/50 grammos tömb vételárát, a tömböt magát és a hozzá tartozó számlát a Szolgáltató az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az Ügyfél köteles a Terméket átvenni, vagy igényelheti annak tárolását egy, a Szolgáltatóval kötött külön szerződés keretén belül. Minden 5/10/20/50 grammos tömb az Ügyfél rendelkezésére való bocsátása az adott tömb ügyletének lezárásának minősül.

7.) Az első 5/10/20/50 grammos tömb átvételét követően a befizetések a második 5/10/20/50 grammos tömbbe számítódnak be. Amennyiben a befizetett összeg meghaladja az adott 5/10/20/50 grammos tömb teljes feltöltéséhez szükséges értéket, a maradék összeg az következő 5/10/20/50 grammos aranytömbbe kerül jóváírásra, és így tovább a választott nagyságrend eléréséig.

8.) Abban az esetben, ha az Ügyfél az előző fejezetben meghatározott depozit összeget részletfizetéssel fogja megtenni, úgy 3 hónap áll rendelkezésére az első részlet befizetésétől, hogy a depozit összeg befizetési kötelezettségének eleget tegyen. Abban az esetben, ha az Ügyfél végigviszi a választott Programot, a Szolgáltató a depozit összeg mértékéig kedvezményt biztosít az utolsó 50 grammos tömb(-ök) vételárából.

9.) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a teljes depozitösszeg befizetéséig a Szolgáltató minden befizetett részösszeget a depozitösszegbe fogja jóváírni. Amennyiben a befizetett részösszeg meghaladja a depozitösszeget mértékét, a maradék összeg az első 5/10/20/50 grammos aranytömbbe kerül jóváírásra.

10.) A felek rögzítik, hogy a Program futamideje minimum 1 (egy), maximum 15 (tizenöt) év lehet.

VI. PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS ÉS ANNAK JÓVÁÍRÁSA

1.) Az Ügyfél az általa kiválasztott nagyságrendű Programot havi részletfizetésekkel teljesíti. A törlesztőrészek ütemezését az adott naptári hónapon belül saját maga választhatja meg.

2.) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyes részösszegek nagysága 50,- EUR-nál kevesebb nem lehet. A törlesztőrészek ajánlott nagysága 66,- EUR.

3.) Az Ügyfél az általa kiválasztott nagyságrendű Programot annak futamidején belül bármikor feltöltheti. Azonban köteles az adott Programba a futamidő alatt legalább 12 törlesztőrészt befizetni. Abban az esetben, ha az Ügyfél a szerződés lejártakor, vagy egy hónap alatt egy összegben fizeti meg a választott Program több mint 40%-át, úgy ezen összeg beérkezése számít a minimumként meghatározott egy év kezdetének.

4.) A Szolgáltató a Program tartama alatt kiemelt Ügyfelei részére bónuszkedvezményt nyújthat (a továbbiakban: Aranybónusz). Aranybónusza az Ügyfél igénye csak választható, és kizárólag a Szolgáltató döntésétől függ. Az Aranybónuszt a Szolgáltató kizárólag azoknak az Ügyfeleknek írja jóvá, akik a Program törlesztőrészeit havi rendszerességgel, kihagyás nélkül fizetik.

5.) Az Aranybónusz mértéke az Ügyfél személyes webfelületén feltüntetett normál árból számítódik és 500 grammos céltömbű Program esetében 5%, az 1000 grammos céltömbű Program esetében pedig 10%.

6.) Az Aranybónusz keretén belüli bónusz aranygrammok kizárólag a teljes 50 grammos aranytömb elérésekor kerülnek beszámításra.

7.) A már összegyűjtött 50 grammos aranytömb elérésekor a bónusz aranygrammok az 5. pont szerinti számítása újra kezdődik és a következő 50 grammos aranytömb elérésekor számítódik ismét be. E művelet valamennyi kiszállítást követően ugyanazon eljárással megy végbe.

- 8.) Amennyiben az Ügyfél a soron következő 50 gramm összegyűjtése előtt fel kívánja bontani a szerződést, úgy kizárólag a normál ár szerinti aranygramm mennyiségre jogosult, a bónusz aranygramm mennyiség nélkül.
- 9.) A beérkezett befizetések Termékké történő átváltása az elszámolási időpontban érvényes és az Ügyfél személyes web felületén feltüntetett normál aranygramm ár alapján számítható.
- 10.) A Termék gramm mennyiségét a Szolgáltató az Ügyfél felé 1/1000 gramm (ezredgramm) pontossággal számolja el. A három tizedes jegyen túli, napi árfolyamon számolt maradék összeg, mint eseti jellegű üzleti díj, a Szolgáltatót illeti meg.
- 11.) A Termék megvásárlása tekintetében meghatározó időpont (elszámolási időpont) az adott törlesztőrészletnek a Szolgáltató számlájára történő beérkezésének napja.
- 12.) Az Ügyfél csakis és kizárólag átutalással, vagy a Szolgáltató folyószámláját vezető bank pénztárába teljesítheti a befizetéseket, valamint vállalja az átutalással vagy befizetéssel járó összes banki költségeket.
- 13.) Amennyiben a Szolgáltatónál banki költség merül fel, mely az Ügyfél teljesítéseivel függ össze, annak díja leszámítható az Ügyfél befizetéseiből, melyet a saját e-managerjében tud követni.
- 14.) Az Ügyfél megbízhat harmadik személyt, hogy az az Ügyfél nevében törlesztőrészletet fizessen be a Szolgáltató folyószámlájára. Ebben az esetben a harmadik személy teljesítése megegyezik az Ügyfél teljesítésével és a harmadik személynek az átutalás Közlemény rovatába fel kell tüntetnie az Ügyfél szerződés számát, vagy bármely azonosítóját, akinek nevében a harmadik személy teljesít az egyértelmű azonosítás érdekében.
- 15.) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a törlesztőrészletek esedékességről a Szolgáltató külön értesítést nem küld, a határidők, illetve a letéti őrzési díj esedékességének figyelemmel kísérése az Ügyfél feladata és felelőssége.
- 16.) A Szolgáltató a Program tartama alatt kiemelt Ügyfelei részére egyszeri Profitbónuszt nyújthat. A Profitbónuszra az Ügyfél igénye csak választható, és kizárólag a Szolgáltató döntésétől függ.
- 17.) A Profitbónuszt a Szolgáltató kizárólag azoknak az Ügyfeleknek ítéli meg, akik a választott Programjuk törlesztőrészleteit havi rendszerességgel, kihagyás nélkül fizetik, valamint 500g, illetve 1000g-os aranytömbre szerződtek a Szolgáltatóval – lásd V. fejezet 2. pont.
- 18.) A Profitbónusz összege 500g-os céltömbre kötött Szerződés esetén 3.600.-EUR, 1000g-os céltömbre kötött Szerződés esetén 10.800.-EUR.
- 19.) A Profitbónusz kifizetésének esedékességét Szolgáltató nem tudja előre meghatározni, mivel az függ a Szolgáltató üzleti tevékenységének fejlődési dinamikájától.
- 20.) Az Ügyfél a Profitbónusz esedékességéről a saját e-managerjéből értesül.

VII. ARANY EGYENLEG

- 1.) Az Ügyfélnek megítélt és kifizetésre kerülő Profitbónusz összege felett az Ügyfél részesül még Aranyutalványban, mely az Ügyfél Arany egyenlegén kerül jóváírásra.
- 2.) Az Aranyutalvány összege 500g-os céltömbre kötött Szerződés esetében 400.-EUR, 1000g-os céltömbre kötött Szerződés esetében 1.200.-EUR.
- 3.) Az Arany egyenlegén jóváírt Aranyutalvány összegéből az Ügyfél szabadon megvásárolhatja a Szolgáltató által e-shopban (www.rayagoldshop.hu) kínált termékek bármelyikét, illetve bármely termékbe ezt az összeget beszámíthatja. Ez alól kivétel a depozitba, valamint a törlesztőrészletbe való befizetés.
- 4.) Az Ügyfél az Aranyutalvány mértékéről a saját e-managerjéből értesül.
- 5.) Amennyiben a Szolgáltatónak az Ügyféllel szemben fennálló követelése van, és amennyiben ezen követelés rendezésére nem nyílik más lehetőség, a Szolgáltatónak jogában áll az Ügyfél Arany egyenlegén lévő Aranyutalványt megterhelni a követelés összegének erejéig.

VIII. KÖLTSÉGEK

- 1.) A Termék beszerzésének költsége a Szolgáltatót terheli, a törlesztőrészletek átutalásának költsége pedig az Ügyfelet terheli.
- 2.) Amennyiben a Terméket az Ügyfél a Szolgáltató székhelyén kívánja átvenni, azt díjmentesen megteheti.

- 3.) Az Ügyfél kérheti az Termék házhozszállítását. A szállítás költségeit ez esetben az Ügyfél állja és a Termék átvételekor a személyazonosságát igazolni köteles.
- 4.) A házhozszállítás költsége 5 grammos aranytömb esetében 15.-EUR, 10 grammos aranytömb esetében 20.-EUR, 20 grammos aranytömb esetében 25.-EUR, illetve 50 grammos aranytömb esetében 35.-EUR.
- 5.) Szállítási határidő maximum 10 munkanap. A számla kézbesítése a Termék átvétellel egy időben történik.
- 6.) Házhozszállítást esetén annak költsége a Termék átvételekor esedékes.

IX. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 1.) Ezen szerződés automatikusan, külön a Felek intézkedése és/vagy jognyilatkozata nélkül megszűnik, amennyiben az Ügyfél az általa választott Programot teljes mértékben végig viszi. Ebben az esetben a Szolgáltató erről a tényről értesíti az Ügyfelet, aki rendelkezhet az utolsó 50 grammos aranytömb felől a jelen ÁSZF VIII. fejezetének 2. és 4. pontjai szerint.
- 2.) Abban az esetben, ha a szerződés nem a jelen ÁSZF előző pontja szerint szűnik meg, a szerződés azt a napot követően szűnik meg, amikor a lentebb felsorolt jogi vagy egyéb körülmény felmerül:
 - az Ügyfél, mint jogi személy megszűnésének hatályba lépése,
 - az Ügyfél, mint természetes személy elhalálozása,
 - jelen szerződés hatályba lépett bírósági végzés alapján történő érvényvesztése,
 - az Ügyfél általi teljes aranyeladási kérelem átvétele,
 - a részletvásárlási Programban a szerződés aláírását követő 3 hónapban nem volt a teljes depozit összege befizetve,
 - a részletvásárlási Programban teljes depozitösszeg befizetése után következő 3 hónapban nem volt semmilyen, legalább 50.-EUR-os törlesztőrészlet befizetve.
- 3.) Abban az esetben, ha szerződés a jelen ÁSZF IX. fejezetének 2. pontjában felsorolt tényállás szerint szűnik meg (rendkívüli megszűnés) a Szolgáltató az Ügyfél számláját lezárja és elvégezi az elszámolást. Amennyiben a befizetések alapján nyilvántartott arany mennyiség átváltásakor kevesebb, mint 5/10/20/50 gramm marad, a Szolgáltató azt az aktuális, az Ügyfél személyes webfelületén megjelentetett, a Szolgáltató weboldaláról elérhető visszavásárlási árfolyamon visszavásárolja. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem tart igényt a maradék arany mennyiség Szolgáltató általi megvásárlására, megkérheti a Szolgáltatót, hogy arany számláját aranytömbben számolja el. Ebben az esetben az Ügyfél köteles a részletfizetések alapján összegyűlt összeget a szerződés lejártakor egy egyszeri összeggel kiegészíteni úgy, hogy ne keletkezzen maradvány mennyiség, miközben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szállítandó tömb méret egyoldalú, ettől eltérő meghatározására.
- 4.) Amennyiben az Ügyfél az elszámoláskor pénzbeli rendezést választ, úgy kizárólag az addigi részletfizetéseinek alapján, a befizetések napján érvényes napi árfolyamon számolt Termék értéke szerinti, bónusz kedvezménytel csökkentett összegét kaphatja meg, melynek összegét a Szolgáltató számára kiutalja. Amennyiben a banki adatait az Ügyfél nem adta meg, úgy postai úton kerül az összeg kiutalásra, melynek költségét Ügyfél viseli.
- 5.) Amennyiben a szerződés megszűnésével, az elszámolás elvégzésével és a költségek levonása utáni legfeljebb 3.-EUR maradvány összeg marad az Ügyfél arany számláján, azt a Szolgáltató az Ügyfélnek vissza nem küldi, és azt kezelési költségként számítja fel.
- 6.) Abban az esetben, ha a szerződés a jogi személy megszűnése miatt vagy a természetes személy elhalálozása miatt szűnik meg, és a jogutód, illetve örökös (-ök) nem élnek az előd jogállásának átvételi jogával, a VIII. fejezet 3. pontja szerinti rendezési mód alkalmazandó a megfelelő arányban.
- 7.) Amennyiben a szerződés jelen ÁSZF IX. fejezetének 2. pontjában felsorolt tényállás szerint szűnik meg (rendkívüli megszűnés), a Szolgáltató a befizetett egyszeri szolgáltatási díjat felhasználja a számlanyitási és számlavezetési költségek fedezésére, valamint más, a szerződés szerinti szolgáltatás biztosításával kapcsolatos költségek fedezésére (legfőképp számlanyitási és számlavezetési költségei, ügynői jutalékok, a Szolgáltató működésének anyagi- és műszaki bebiztosításával kapcsolatos költségek, átlagos nyereség képzése, a szerződés rendkívüli felmondásával járó büntetés, stb.). A Szolgáltató a szerződés rendkívüli megszűnése után kiszámlázza ezeket a költségeket, azokat elszámolja a befizetett depozitösszeg

ellenében majd legkésőbb 30 napon belül a szerződés rendkívüli megszűnése után, illetve 30 napon belül a szerződés rendkívüli megszűnésére adó ok tudomásul vétele után a számlát az Ügyfélnek elküldi.

8.) Az Ügyfél a futamidőn belül bármikor kérheti a Szolgáltatótól, hogy az addig nyilvántartott gramm mennyiséget vásárolja meg tőle. Ekkor a Szolgáltató a normál áron nyilvántartott addig felhalmozott gramm mennyiséget az Ügyfél e-managerjében feltüntetett napi visszavásárlási árfolyamon számolt értékének összegét utalja vissza az Ügyfélnek, kizárólag a saját nevére szóló bankszámlára.

9.) Ezen szerződés vonatkozásában a napi árfolyam alatt az Ügyfél e-managerjében feltüntetett árfolyamot értik a Felek. (Nem azonos az arany grammonkénti világpiaci árával, vagy a Szolgáltató e-shopjában feltüntetett árakkal).

10.) Amennyiben a szerződés jelen ÁSZF IX. fejezetének 2. pontjában felsorolt tényállás szerint szűnik meg (rendkívüli megszűnés), az Ügyfél a fentiekben részletezett módon tarthat igényt a nyilvántartott grammarany ellenértékére, azonban annak fizikai kiszállítását nem kérheti.

11.) Az Ügyfélnek nem áll jogában a Szolgáltatóval való szerződést felmondani, még a törvény által meghatározott 14 napos felmondási határidőn belül sem, mivel a jelen ÁSZF keretében létrejött adásvételi szerződés olyan Termékre vonatkozik, melynek az ára a világpiaci árak mozgásának függvénye, mely mozgást a Szolgáltató befolyásolni nem képes, valamint felmondási határidő folyamán is végbe mehet.

X. FOGYASZTÓI PANASZ

1.) Az Ügyfél köteles a Terméket annak átvételekor ellenőrizni és abban az esetben, ha látható és nyilvánvaló hiányosságok (sérülés) jegyei láthatók rajta, az átvételét elutasítani. Az Ügyfél bármi nemű, a törvényi előírásokat meghaladó kárrendezési igényei a Szolgáltató felé ki vannak zárva.

2.) Amennyiben az Ügyfél a Termék hiányosságát állapítja meg a szavatossági időtartama alatt, kitölt egy fogyasztói panaszt bejelentő formanyomtatványt, azt elküldi a Szolgáltató részére és megvárja annak utasításait. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a Termék visszaküldéséről határoz, az Ügyfél köteles a Terméket tiszta, mechanikailag sértetlen, eredeti csomagolásában, tanúsítványokkal, számlával együtt eljuttatni a Szolgáltatónak.

3.) A fogyasztói panasz rendezésére a Szolgáltatónak a törvényi szabályozásnak megfelelő 30 napos határidő áll rendelkezésére.

4.) Olyan termék esetében, melyet a gyártóhoz javítás céljából vissza kell küldeni, az Eladó a fogyasztói panasz rendezésére megadott 30 napos határidőt a javítás időtartamával kibővítheti.

5.) Fogyasztói panasszal csak és kizárólag a Szolgáltatótól vásárolt Termék esetében élhet az Ügyfél.

6.) Jogosult szavatossági rendezése térítésmentes, amennyiben a fogyasztói panasz jogosulatlan, annak költségeit az Ügyfél állja.

7.) A szavatossági idő megszűnik abban az esetben, ha a Termék hibáját annak mechanikai sérülése, természetes elhasználódása, nem megfelelő környezetben való használata, illetéktelen személy beavatkozása okozta. Szavatosságból ki vannak zárva a Termék nem rendeltetésszerű használata által, valamint természeti katasztrófa által keletkezett meghibásodások is.

XI. VISSZAVÁSÁRLÁS

1.) A Szolgáltató a bizonyíthatóan tőle beszerezett Termék visszavásárlására lehetőséget biztosít, azonban visszavásárlásra nem kötelezhető. A Szolgáltató visszavásárlás esetén egyeztet az Ügyféllel a Termék átvételének időpontjáról és költségeiről.

2.) A Termék becsomagolása és a Szolgáltatóhoz való eljuttatása Ügyfél feladata és költsége. A Szolgáltató a becsomagolt Terméket átvételi elismervény, illetve szállítólevél ellenében veszi át. A Szolgáltató a hozzá beérkező Terméket köteles átvételkor ellenőrizni. Ha akár minőségi, akár mennyiségi eltérést tapasztal az előzetesen írásban egyeztetetthez, illetve a szállítólevélhez képest, azonnal értesíti Ügyfelet és az Termék átvételét visszautasítja.

3.) A Szolgáltató a visszavásárlásra felajánlott Termék minőségi és mennyiségi igazolása után ad vételi ajánlatot Ügyfél felé. Amennyiben Ügyfél az ajánlatot elfogadja, a Szolgáltató köteles 10.000.- EUR (tízezer EUR) vételárig legkésőbb a következő 10. banki napon átutalni a vételárat Ügyfél számlájára az általa

szerződésben megadott, saját nevére szóló bankszámlára. A 10.000.- EUR-t meghaladó vételár esetén Ügyfél és a Szolgáltató egyedileg állapotodnak meg a teljesítés feltételeiről.

XII. TULAJDONJOGI KÉRDÉSEK

- 1.) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa választott Program keretében megvásárolni kívánt Termék a Szolgáltató tulajdonát képezi.
- 2.) A Termék tulajdonjoga a befektetés időtartama alatt mindvégig a Szolgáltató tulajdonában marad. A Termék csakis és kizárólag az Ügyfélnek történő átadáskor kerül az Ügyfél tulajdonába.

XIII. PÉNZMOSÁS ÉS TERRORIZMUS TÁMOGATÁSÁNAK MEGELŐZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 1.) A Szolgáltató a szerződés megkötése előtt, a mindenkorai pénzmosság megelőzéséről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően meggyőződik az Ügyfél, vagy az annak képviselőjében eljáró személy személyazonosságáról, valamint az utóbbi képviselői jogosultságáról. Ha az Ügyfél jogi személy vagy más szervezet, az Ügyfél képviselőjében eljáró személy személyazonosságának megállapításán túlmenően a Szolgáltató a jogi személy, illetőleg a más szervezet azonosítását is végrehajtja.
- 2.) Nem kell az azonosítást elvégezni, ha a Szolgáltató a jogi személyt, illetőleg más szervezetet egyéb ügylet kapcsán már azonosította és a rögzített adatokban változás nem történt. A jogi személy, illetőleg más szervezet képviselőjében eljáró természetes személy személyazonosságát minden esetben el kell végezni.
- 3.) Az azonosításhoz az Ügyfél a Szolgáltató kifejezett kérésére esetén, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja személyigazolványa, lakcímkártyája másolatát.
- 4.) A vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a Szolgáltató köteles a belső szabályzatban foglalt esetekben az Ügyfél átvilágítását elvégezni, valamint a vásárlás adatairól a kijelölt állami szerveket tájékoztatni.
- 5.) A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az azonosítást végző köteles ellenőrizni a bemutatott azonosságot igazoló okirat érvényességét. Érvénytelen okirat esetében a hiányosság pótlásáig az ügylet végrehajtását, vagy az üzleti kapcsolat létesítését a Szolgáltató köteles megtagadni.
- 6.) Amennyiben az Ügyfél adataiban változás áll be, úgy az Ügyfél a változásról – annak bekövetkezésétől számított 5 napon belül – köteles a Szolgáltatót értesítenie.

XIV. ADATVÉDELMI SZABÁLYOK

- 1.) Az Ügyfél kijelenti, hogy a 122/2013 Z. z. számú szlovák adatvédelmi törvény (továbbiakban csak: "adatvédelmi törvény") §9 1.bekezdés és a §11 szerint jóváhagyja, hogy a Szolgáltató és az Üzletkötő személyes adatait feldolgozza és tárolja az informatikai rendszereiben. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az Ügyfél adataival az érvényes szlovákiai jogszabályok szerint és jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint fog eljárni. Az Ügyfél ezt a jóváhagyását a Szolgáltató és az Üzletkötő felé határozatlan időre adja meg. A Szolgáltató és az Ügyfél igazolják, hogy az Ügyfél a Szolgáltatótól annak személyes adatainak megadása előtt megkapta az adatvédelmére vonatkozó összes tájékoztatást az adatvédelmi törvény §15 1. bekezdése szerint, valamint az érintett személyek jogaira vonatkozó előírásokat az adatvédelmi törvény §28 szerint.
- 2.) A Szolgáltató és az Üzletkötő kötelezik magukat, hogy az Ügyfél írásbeli kérelme esetén, indoklás nélkül is, annak személyes adatait az információs rendszereikből bármikor törlik abban az esetben, ha az adatok törlése nem akadályozza jelen Szerződés, vagy egyéb törvényes kötelezettség teljesítését.
- 3.) Az Ügyfél kijelenti, hogy megfelelő mértékben fel volt világosítva arról a tényről, hogy személyes adatainak feldolgozására adott jóváhagyását bármikor visszavonhatja.

XV. KÜLÖNLEGES FOGYASZTÓVÉDELMI RENDELKEZÉSEK, MELYEK A TERMÉKRE VONATKOZÓ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS A SZOLGÁLTATÓ ÜZLETHELYISÉGÉN KÍVÜLI MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZNAK

- 1.) Az Ügyfél kijelenti, hogy a 102/2014 Z. z. számú szlovák üzlethelyiségen kívüli, illetve távúton létesített adásvételi szerződés megkötését szabályzó fogyasztóvédelmi törvény §3 1.bekezdése szerint egyértelműen és érthetően (papíron) a tudomására lettek hozva a következő információk:
 - a) a Termék fő tulajdonságai (III. fejezet),

- b) a Szolgáltató neve és székhelye (I. fejezet),
- c) a módszer, ami szerint a Termék ára ki van számolva, beleértve az ÁFA-t és minden egyéb adónemet, mivel a Termék jellegéből adódóan annak árát előre nem lehet teljes egészében kifizetni, valamint az a tény, hogy a teljes árhoz hozzászámítodnak a szállítás költségei (postai, illetve futárszolgálati költség), letéti raktározás és egyéb esetlegesen felmerülő, jelen ÁSZF-ben megemlített költségek (VII., VIII. fejezet),
- d) fizetési, szállítási feltételek, a Termék a Szolgáltató általi leszállításának határideje (VI., VIII. fejezet),
- e) a vásárlói panaszok benyújtása és rendezésére vonatkozó tájékoztatás (X. fejezet),
- f) az Ügyfél tájékoztatása arról a tényről, hogy az adásvételi szerződéstől nem állhat el (IX. fejezet),
- g) tájékoztató az adásvételi szerződés megszűnésének feltételeiről (IX. fejezet)

XVI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 1.) A Felek kijelentik, hogy az Adásvételi Szerződés kitöltése és megkötése előtt elolvasták és elfogadták ezen ÁSZF-et. Abban az esetben, ha ezen ÁSZF valamelyik rendelkezését szlovákiai hatóság érvénytelenné vagy kikényszeríthetetlené mondaná ki, mégpedig részben vagy teljes egészében, az a többi rendelkezés érvényességét és kikényszeríthetőségét és az ÁSZF maradék részének érvényességét nem befolyásolja.
- 2.) Az Adásvételi Szerződés kitöltésével, aláírásával és akár postai, akár elektronikus úton történő elküldésével az Ügyfél feltétel nélkül elfogadja az aláírás időpontjában érvényes ÁSZF minden rendelkezését.
- 3.) Az ebben az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 40/1964 Z.z. számú szlovák polgári törvénykönyv vonatkozó szabályai, illetve más idevágó szlovák törvényi szabályozás irányelvei az irányadók.
- 4.) A Szolgáltató tájékoztatta az Ügyfelet, hogy tekintettel arra, hogy a nemesfémek a nyersanyagok osztályába tartoznak, mesterségesen elő nem állíthatók, nincs garancia a nemesfémek jövőbeli és folyamatos értéknövekedésére. A mikró-, makró- és világgazdaság, valamint az időszakos politikai helyzet, a tőzsde, jelentős mértékben befolyásolhatja a nemesfémek árát, ezért számolni kell az áringadozással, és kedvezőtlen pillanatban akár veszteséggel is. A nemesfém befektetések és kifejezetten maga a Program is hosszú távra szólnak.
- 5.) A Szolgáltató és az Ügyfél megállapodtak abban, hogy teljes mértékben elfogadják az elektronikus kapcsolattartást, főleg elektronikus levelezésen és internetes hálózaton keresztül.
- 6.) A jelen ÁSZF és szerződés alapján létesült jogviszony a szlovákiai törvényes rendelkezések hatálya alatt áll.
- 7.) A Felek kijelentik, hogy esetleges vitájukat mindenekelőtt békésen fogják rendezni. Abban az esetben, ha a vita békés rendezése nem lehetséges, a vita bírósági rendezésére a helyileg illetékes szlovákiai bíróság jogköre a 160/2015 Z.z. számú szlovákiai civil perrendtartás alapján.
- 8.) Abban az esetben, ha az Ügyfél állandó lakhelye, cégszékhelye Szlovákián kívül esik, a Felek megállapodtak abban, hogy a 97/1963 Z.z. számú szlovák nemzetközi magán- és folyamat jog §37. szerint a perrendezés a helyileg illetékes szlovákiai bíróság jogköre.
- 9.) Abban az esetben, ha az Ügyfél állandó lakhelye, cégszékhelye Szlovákián kívül esik, de az Európai unión belül, a Felek megállapodtak abban, hogy az Európai tanács 44/2001/EK rendelete (2000. december 22.) a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló határozat szerint a perrendezés a helyileg illetékes szlovákiai bíróság jogköre.
- 10.) A Felek megállapodtak abban, hogy amennyiben a szerződés, illetve jelen ÁSZF rendelkezéseinek szövegezésében esetleg fellépő értelmezésbéli aggályok merülnek fel, amelyek a szlovák nyelvről más nyelvre való fordítás miatt léphettek fel, akkor az adott rendelkezés szlovák nyelvű változata a mérvadó.

Jelen ÁSZF 2017. július 1-én lép hatályba.