

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I. Účastníci zmluvného vzťahu

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako: VOP) sa vzťahujú na právne vzťahy, ktoré vznikli medzi Spoločnosťou RAYA-CONSULTING, s.r.o., so sídlom Krížna 24, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 651 435, DIČ: 2022226151, e-mail: infosk@rayagold.eu, web: www.rayagold.eu, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Sro, vložka č. 41403/B, bankové účty vedené v Slovenskej sporiteľni, a.s. - IBAN: SK31 0900 0000 0006 3037 7128, BIC: GIBASKBX, resp. v Tartrabanke, a.s. – IBAN: SK48 1100 0000 0029 4902 5553, BIC: TATRSKBX, e-mailová adresa: infosk@rayagold.eu, ako Predávajúcim (ďalej ako: Spoločnosť) na strane jednej

a

Klientom, ktorým sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ako Kupujúcim (ďalej ako: Klient),

a

ktorý uzatvoril so Spoločnosťou Zmluvu, predmetom ktorej je jednorazový alebo pravidelný nákup investičného zlata vo forme nákupu na splátky (ďalej: Nákup na splátky) a s tým spojené služby skladovania a doručovania zlata.

Článok II. Pojmy a definície

- 1.) **Klient:** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu, predmetom ktorej je nákup Tvaru a/alebo služby. Fyzická osoba, ktorá má záujem vykonať nákup investičného zlata od Predávajúceho a ktorá koná na účely vlastnej spotreby, sa považuje za spotrebiteľa.
- 2.) **Obchodný zástupca:** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá v mene Spoločnosti vykonáva činnosť na základe osobitnej Zmluvy o obchodnom zastúpení, **ktorá však nie je oprávnená v jej mene uzatvoriť s Klientom Zmluvu**, ale je oprávnená s klientom rokovať o obchodných podmienkach a poskytnúť mu všetky potrebné informácie týkajúce sa budúceho zmluvného vzťahu. Obchodný zástupca, resp. jeho oprávnený zástupca alebo zamestnanec, sú pri rokovaní o uzavretí Zmluvy povinní oznámiť Klientovi všetky svoje identifikačné údaje.
- 3.) **Tovar:** investičné zlato, zodpovedajúce najvyšším kvalitatívnym normám, vyrobený výlučne zlievarňami, ktoré sú v medzinárodnom obchode s ušľachtilými kovmi uznávané, sú certifikované na London Bullion Market Association (LBMA), s minimálnou rýdzosťou 999,9/1000, vo forme prútu/tehličky. Určenie fyzickej veľkosti Tvaru je výlučne v kompetencii Spoločnosti a závisí od aktuálnej situácie na trhu a skladových zásob vo svete.
- 4.) **Služba:** odosielanie alebo skladovanie investičného zlata, ktorá bola sprostredkovaná alebo zabezpečená Spoločnosťou.
- 5.) **Formulár:** Zmluva o nákupe investičného zlata.
- 6.) **Depozit:** jednorazový registračný poplatok, ktorý slúži v rámci Nákupu na splátky na zaplatenie nákladov spojených s vedením účtu a poskytnutím služieb Klientovi zo strany Spoločnosti.
- 7.) **Program:** nákup investičného zlata vo forme nákupu na splátky.
- 8.) **Dodacie veľkosti:** veľkosti (gramáže) Tvaru, ktorým sú Klientovi odoslané dielčie zlaté tehličky počas trvania Programu. Dodacie veľkosti sú nasledovné:
 - a. V prípade 250 gramovej cieľovej tehličky: 5g, 5g, 10g, 10g, 20g, 50g, 50g, 50g a 50g.
 - b. V prípade 500 gramovej cieľovej tehličky: 5g, 5g, 10g, 10g, 20g, 50g, 50g, 50g 50g, 50g, 50g, 50g a 50g.
 - c. V prípade 1000 gramovej cieľovej tehličky: 5g, 5g, 10g, 10g, 20g, 50g, 50g, 50g 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g, 50g 50g, 50g, 50g, 50g a 50g.
- 9.) **E-manager:** chránené rozhranie Klientského účtu, ktoré sa nachádza na webovom sídle Spoločnosti a ktoré Spoločnosť poskytuje každému registrovanému Klientovi. E-manager uchováva osobné údaje Klienta, jeho Zmluvu, platby, stav naplnenia zlatých tehličiek, konto. Webová adresa e-managera je: emanager.rayagold.eu.

- 10.) **Zlatý bonus:** bonusové gramy zlata, ktoré Spoločnosť počas trvania Programu môže poskytnúť vybranému okruhu Klientov.
- 11.) **Profitbonus:** peňažný bonus, ktorý Spoločnosť počas trvania Programu môže poskytnúť vybranému okruhu Klientov v závislosti od hospodárskych výsledkov Spoločnosti.
- 12.) **Zlatý poukaz:** Poukaz na nákup Tvaru vo webshope Spoločnosti, ktorý sa poskytuje nad sumu Profit bonusu.
- 13.) **Zlaté konto:** konto, na ktorom sú sumarizované Zlaté poukazy Klienta.

Tieto VOP obsahujú všeobecné podmienky právnych úkonov, ktoré nastanú medzi Spoločnosťou a Klientom v spojitosti s predajom, a so službami týkajúcimi sa odosielania alebo Depozitnej úschovy Tvaru, ktoré sú pre obe strany záväzné bez ďalších výhrad.

Tieto VOP sú nedeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy.

Článok III. Predmet zmluvy

1.) Predmetom tejto zmluvy je **nákup a predaj Tvaru formou jednorazového nákupu alebo formou nákupu na splátky**, pričom za investičné zlato sa považuje zlato s minimálnou rýdzosťou 999,9/1000, ktoré vyrobila Spoločnosť, ktorá je certifikovaná London Bullion Market Association (LBMA). Určenie fyzickej veľkosti Tvaru je výlučne v kompetencii Spoločnosti a závisí od aktuálnej situácie na trhu a skladových zásob vo svete.

2.) Spoločnosť predáva a Kupujúci kupuje Tvar formou jednorazového nákupu alebo formou nákupu na splátky v sporiacom programe, ktorý program je definovaný v článku V týchto VOP a jeho peňažné plnenie definované v článku VI týchto VOP.

Článok IV. Uzatvorenie Zmluvy

1.) Uzatvorenie Zmluvy je podmienkou vzniku zmluvného vzťahu medzi Klientom a Spoločnosťou. Zmluva sa uzatvára písomne, výlučne na predpísanom Formulári určenom Spoločnosťou, a to v tlačenej podobe alebo v elektronickej podobe prostredníctvom webového sídla Spoločnosti na adrese www.rayagold.eu a podmienkou jej platnosti je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých formulárom požadovaných údajov a náležitostí.

2.) Zmluva medzi Klientom a Spoločnosťou v prípade **jednorazového nákupu** Tvaru nadobúda platnosť po jej podpise Klientom a Spoločnosťou, a účinnosť s odkladacou podmienkou, za ktorú sa považuje zaplatenie celej sumy kúpnej ceny Tvaru, vrátane poplatku za jeho doručenie na účet spoločnosti.

3.) Zmluva medzi Klientom a Spoločnosťou v prípade **nákupu Tvaru na splátky v sporiacom programe** nadobúda platnosť po jej podpise Klientom a Spoločnosťou, a účinnosť s odkladacou podmienkou, za ktorú sa považuje **zaplatenie jednorazového registračného poplatku** (ďalej len: Depozit) na účet spoločnosti. Výška Depozitu je voliteľná medzi 500,-EUR (päťsto EUR), 1.500,- EUR (jedentisícpäťsto EUR) a 3.500,-EUR (tritisícpäťsto EUR) a to v závislosti na Programe zvolenom Klientom. Depozit je splatný ku dňu uzavretia Zmluvy, ak tieto VOP neurčujú inak.

4.) Klient berie na vedomie, že za Depozit Spoločnosť nenakúpi Tvar a slúži výlučne pre účely otvorenia a vedenia Klientskeho účtu v akomkoľvek časovom horizonte. Ak Klient dokončí zvolený Program, Spoločnosť poskytne zľavu z kúpnej ceny poslednej/-ých tehličky/-iek vo výške Depozitu v zmysle článku V bodu 8 týchto VOP.

5.) Spoločnosť nie je povinná uzavrieť s klientom Zmluvu, ak by uzavretím Zmluvy mohlo dôjsť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú a regulujú zmluvný vzťah na základe Zmluvy a VOP, alebo ak Spoločnosť zistí, že Klient jej vedome zamlčal údaje a skutočnosti, o ktorých ak by Spoločnosť mala vedomosť, Zmluvu s takýmto klientom by neuzavrela.

Článok V. Nákup Tvaru na splátky

1.) Klient vyplnením a odoslaním Formulára v tlačenej podobe alebo v elektronickej podobe (e-mailom na adresu infosk@rayagold.eu, alebo poštou na adresu Spoločnosti) berie na vedomie, že nim zvolený Tvar bude kupovať prostredníctvom nákupu Tvaru na splátky v sporiacom programe (ďalej len: Program).

2.) Klient môže zvoliť, ktorý z 3 možných objemov si v Tvar prostredníctvom sporiaceho programu kúpi:

- 250 gramová tehlička, ktorej prislúcha Depozit vo výške aspoň 500.-EUR,
- 500 gramová tehlička, ktorej prislúcha Depozit vo výške aspoň 1.500.-EUR, alebo
- 1000 gramová tehlička, ktorej prislúcha Depozit vo výške aspoň 3.500.-EUR,

- 3.) Zvolením Programu sa Klient zaväzuje, že si v objeme daného Programu nakúpi investičné zlato od Spoločnosti tak, že si ho kúpi po častiach. Klient sa zaväzuje, že kúpi celkový objem v závislosti od objemu zvoleného Programu po 5/10/20/50 gramových zlatých tehličkách (ďalej len: Tehličky).
- 4.) Priebežné platby Spoločnosť eviduje v e-managéri Klienta a nakúpený Tovar mu odovzdáva po 5/10/20/50 gramoch. Klient berie na vedomie, že na jeho čiastočné úhrady Spoločnosť nevydáva čiastočné faktúry. Faktúra bude vystavená v jednej sume po nabehnutí plnej kúpnej ceny 5/10/20/50 gramovej tehličky na bankový účet Spoločnosti.
- 5.) Program oprávňuje výlučne na nákup Tvaru v 5/10/20/50 gramových tehličkách.
- 6.) Keď Klient dosiahne 5/10/20/50 gramovú tehličku, Spoločnosť mu odovzdá zodpovedajúcu faktúru a tehličku. Klient je povinný Tovar prevziať, ak nepožiadala o uskladnenie Tvaru na základe osobitnej zmluvy. Odovzdanie každej 5/10/20/50 gramovej tehličky Klientovi sa považuje za uzavretú transakciu danej tehličky.
- 7.) Po prevzatí prvej 5/10/20/50 gramovej tehličky sa nasledujúce platby započítavajú do druhej 5/10/20/50 gramovej tehličky. Pokiaľ platba prevyšuje sumu potrebnú pre celkové naplnenie danej 5/10/20/50 tehličky, zvyšná suma sa započíta do plnenia ďalšej 5/10/20/50 tehličky a tak ďalej až do dosiahnutia zvoleného objemu Programu.
- 8.) V prípade, ak klient si zvolí uhradenie Depozitu podľa predchádzajúceho článku v splátkach platí, že Depozit musí byť uhradený najneskôr do troch mesiacov od úhrady jeho prvej splátky. Ak Klient dokončí zvolený Program, Spoločnosť poskytne zľavu z kúpnej ceny poslednej(-ých) tehličky(-iek) vo výške Depozitu.
- 9.) Klient berie na vedomie, že do naplnenia Depozitu všetky jeho platby budú zaúčtované ako platby do Depozitu. Ak platba presiahne výšku Depozitu, čiastka prevyšujúca depozit sa pripíše do prvej 5/10/20/50 gramovej tehličky.
- 10.) Čas trvania zmluvného vzťahu (zmluvné obdobie) v rámci sporiaceho programu je minimálne 1 rok a maximálne 15 rokov.

Článok VI. Peňažné plnenie a jeho pripisovanie

- 1.) Klient bude do svojho Programu prispievať mesačnými splátkami. Časovanie splátok v rámci daného mesiaca si Klient môže určiť sám.
- 2.) Klient berie na vedomie, že výška jednotlivých splátok nemôže byť nižšia ako 50.-EUR. Odporúčaná výška splátok je 100.-EUR.
- 3.) Klient môže Program naplniť kedykoľvek v priebehu zmluvného obdobia. Je však povinný do Programu prispieť aspoň 12 splátok. Ak Klient počas plynutia času trvania účinnosti zmluvy, alebo v rámci jedného mesiaca v jednej sume uhradí viac ako 40% hodnoty stanoveného Programu, pripísaním tejto sumy začne obdobie jedného roka, ktoré je stanovené ako minimálne obdobie Programu.
- 4.) Spoločnosť počas trvania Programu môže poskytnúť vybranému okruhu Klientov bonus (ďalej len: Zlatý bonus). Nárok klienta je však fakultatívny a závisí iba od rozhodnutia Spoločnosti. Zlatý bonus prizná Spoločnosť výlučne Klientovi, ktorý splátky Programu hradia v mesačných intervaloch a bez vynechania.
- 5.) Výška Zlatého bonusu je počítaná z normálnej ceny zlata, uvedenej v e-managéri Klienta. Jej výška v prípade 500 gramovej cieľovej tehličky je 5% a v prípade 1000 gramovej cieľovej tehličky 10%.
- 6.) Bonusové gramy zlata v rámci Zlatého bonusu sú započítané výlučne pri dosiahnutí 50 gramovej tehličky.
- 7.) Odoslaním už nazhromaždenej 50 gramovej tehličky sa toto počítanie podľa bodu 5 tohto článku začína znovu, a započíta sa opäť pri dosiahnutí ďalšej 50 gramovej tehličky. Tento úkon sa opakuje po každom odoslaní 50 gramovej tehličky s tým istým postupom.
- 8.) Ak Klient odstúpi od zmluvy pred dosiahnutím nasledujúcej 50 gramovej tehličky, je oprávnený len na množstvo gramov zlata podľa normálnej ceny, bez bonusového množstva.
- 9.) Konverzia došlej platby na Tovar sa uskutoční na základe normálnej ceny za 1 gram zlata uvedenej v e-managéri Klienta, platnej v čase zaúčtovania.

- 10.) Množstvo gramov Tvaru Spoločnosť zúčtováva Klientovi s presnosťou na 1/1000 gramov (tisícina gramu = presnosť na tri desatinné miesta). Suma zodpovedajúca zostatku zlata za tretím desatinným miestom, prepočítaná aktuálnym kurzom zlata prináleží Spoločnosti ako poplatok za transakciu.
- 11.) Z hľadiska nákupu Tvaru sa rozhodujúci čas (čas zaúčtovania) je deň pripísania platby na účet Spoločnosti.
- 12.) Klient môže realizovať platby výlučne len prevodom na účet, alebo vkladom na účet banky, v ktorej je vedený účet Spoločnosti a znáša poplatky banky za prevod, alebo vklad.
- 13.) V prípade, ak v súvislosti s pripísaním platby Spoločnosti vzniknú dodatočné náklady banky, tieto náklady sa odpočítajú od plnenia Klienta a je možné ich sledovať v e-managéri Klienta.
- 14.) Klient môže poveriť tretiu osobu, aby v jeho mene realizovala vklad na bankový účet Spoločnosti. V takomto prípade vklad tretej osoby sa považuje za taký istý vklad, ako keby vklad vykonal sám Klient. Vkladajúca osoba v časti Poznámky musí uviesť číslo zmluvy alebo iný identifikátor Klienta, v mene ktorého vkladá prostriedky.
- 15.) Klient berie na vedomie, že Spoločnosť neposiela osobitné oznámenia o splatnosti splátok, sledovanie termínov, respektíve splatnosti poplatku za úschovu a dodržiavanie termínov je výlučne zodpovednosťou Klienta.
- 16.) Spoločnosť počas trvania Programu môže poskytnúť vybranému okruhu Klientov jednorázový Profitbonus. Nárok klienta je však fakultatívny a závisí iba od rozhodnutia Spoločnosti.
- 17.) Spoločnosť poskytne Profitbonus výlučne Klientom, ktorí nim zvolený Program naplňujú pravidelnými mesačnými splátkami bez vymeškania a so Spoločnosťou majú uzatvorenú Zmluvu na 500 gramovú, alebo 1000 gramovú tehličku – viď článok V bod 2.
- 18.) Výška Profitbonusu v prípade Zmluvy uzatvorenej na 500 gramovú tehličku je 3.600.-EUR a v prípade Zmluvy uzatvorenej na 1000 gramovú tehličku 10.800.-EUR.
- 19.) Termín výplaty Profitbonusu Spoločnosť nevie vopred určiť, pretože závisí od dynamiky vývoja jej obchodnej činnosti.
- 20.) Klient termín výplaty Profitbonusu sa dozvie prostredníctvom svojho e-managera.

Článok VII. Zlatý poukaz a Zlaté konto

- 1.) Klientovi, ktorý získal nárok na Profitbonus, Spoločnosť prizná Zlatý poukaz, ktorý bude pripísaný na jeho Zlaté konto.
- 2.) Výška Zlatého poukazu v prípade Zmluvy uzatvorenej na 500 gramovú tehličku je 400.-EUR a v prípade Zmluvy uzatvorenej na 1000 gramovú tehličku 1.200.-EUR.
- 3.) Klient za Zlaté poukazy, pripísané na jeho Zlaté konto, môže voľne nakúpiť ľubovoľný Tvar v e-shope Spoločnosti (www.rayagoldshop.eu), respektíve hodnotu Zlatého poukazu môže započítať do ľubovoľného Tvaru z e-shopu. Toto ustanovenie však neplatí na platby do Depozitu a splátok.
- 4.) Výška Zlatého poukazu je uvedená v e-managéri Klienta.
- 5.) V prípade ak Spoločnosť má voči Klientovi pohľadávku a na riešenie tejto pohľadávky nie je iná možnosť, Spoločnosť má právo zaťažiť Zlaté konto Klienta do výšky tejto pohľadávky.

Článok VIII. Náklady

- 1.) Náklady za zaobstaranie Tvaru znáša Spoločnosť a náklady za prevody splátok na účet Spoločnosti znáša Klient.
- 2.) Ak Klient chce Tvar prevziať osobne v sídle Spoločnosti, môže to urobiť po predchádzajúcej dohode termínu bezplatne.
- 3.) Klient môže požiadať Predávajúceho o doručenie Tvaru na nim udanú adresu. Náklady na doručenie znáša Klient, ktorý pri preberaní Tvaru sa zaväzuje potvrdiť svoju identitu.

4.) Náklady na doručenie 5 gramovej zlatej tehličky je 15.-EUR s DPH, 10 gramovej zlatej tehličky 20.-EUR s DPH, 20 gramovej zlatej tehličky je 25.-EUR s DPH a v prípade 50 gramovej tehličky je 35.-EUR s DPH.

5.) Dodacia lehota je maximálne 10 pracovných dní. Doručenie faktúry sa uskutoční pri prevzatí Tovar.

6.) V prípade doručenia na nim udanú adresu prepravné náklady sú splatné pri prevzatí Tovar.

Článok IX. Ukončenie a zánik Zmluvy a jeho právne následky

1.) Zmluva podľa týchto VOP bez akéhokoľvek prejavu a/alebo oznámenia Strán, zaniká dňom dosiahnutia stanoveného cieľového objemu zlata, teda dňom naplnenia Programu Klientom. V takom prípade Spoločnosť informuje Klienta o tejto skutočnosti, ktorý sa môže rozhodnúť o poslednej 50 gramovej tehličke v zmysle článku VIII bodu 2 a 3 VOP.

2.) V prípade, ak účinnosť Zmluvy nezanikne podľa predchádzajúceho bodu VOP, zánik účinnosti Zmluvy nastane dňom nasledujúcim po vzniku právnej alebo inej skutočnosti, ktorá založila dôvod zániku Zmluvy a to:

- dňom právoplatného rozhodnutia súdu o zrušení Klienta ako právnickej osoby,
- deň úmrtia Klienta ako fyzickej osoby,
- deň právoplatnosti súdneho rozhodnutia, ktorým bola Zmluva vyhlásená súdom za neplatnú,
- dňom doručenia žiadosti Klienta o úplný odkup zlata,
- v Programe nákupu zlata na splátky nebol najneskôr do troch mesiacov od podpisu Zmluvy pripísaný Zmluvne dohodnutý Depozit v plnej výške,
- v Programe nákupu zlata na splátky nebola za posledných troch mesiacov pripísaná žiadna platba v minimálnej výške 50,- EUR .

3.) V prípade ak Zmluva zanikne na základe skutočností uvedených v článku IX. ods. 2 týchto VOP (mimoriadny zánik), Spoločnosť uzavrie zmluvný účet Klienta a vykoná vysporiadanie. Ak sa po zániku zmluvy zistí, že na konte Klienta je evidovaných menej, než 5/10/20/50 gramov zlata, Spoločnosť tento zostatok odkúpi späť za aktuálnu cenu spätného odkúpenia, ktorá sa nachádza v e-managéri Klienta. V prípade, ak Klient nemá záujem o odkúpenie zostatku zo strany Spoločnosti v peňažnom vyjadrení, má možnosť požiadať Spoločnosť o vysporiadanie svojho účtu formou zlatej tehličky. V takom prípade je Klient povinný rozdiel medzi hodnotou tehličky a nasporenou sumou zaplatiť jednorazovou platbou na základe výzvy Spoločnosti na účet Spoločnosti, pričom berie na vedomie, že Spoločnosť je oprávnená jednostranne určiť objem tehličiek, ktoré majú byť Klientovi za účelom vysporiadania doručené.

4.) V prípade, ak si Klient za účelom vysporiadania vyberie možnosť vysporiadania formou peňažných prostriedkov, tieto budú Klientovi vyplatené v sume zodpovedajúcej prekonvertovanej cene, ktorá zodpovedá hodnote Tovar kalkulovanej podľa denného kurzu platného v čase platby, zníženej o bonusovú zľavu, ktorú sumu Spoločnosť odošle Klientovi na jeho bankový účet. Ak Klient počas registrácie neudal údaje svojho bankového účtu, suma bude zaslaná poštovou poukážkou jeho vlastné náklady.

5.) Ak po ukončení účinnosti zmluvy a po vykonaní vyúčtovania na zmluvnom účte Klienta a po odpočítaní všetkých nákladov, zostane na zmluvnom účte Klienta suma nižšia než 3.-EUR, Klientovi sa tento zostatok nevracia a Spoločnosť túto sumu zúčtuje ako manipulačný poplatok.

6.) V prípade, ak Zmluva zanikne v dôsledku zániku Klienta ako právnickej osoby alebo smrti Klienta ako fyzickej osoby, a žiadny z právnych nástupcov alebo dedičov nemá záujem vstúpiť do právneho postavenia predchodcu, použijú sa na vysporiadanie zostatku zmluvného účtu Klienta ustanovenia článku IX. ods. 3 a nasledujúce primerane.

7.) V prípade, ak zmluva zanikne na základe skutočností uvedených v článku IX. ods. 2 týchto VOP (mimoriadny zánik) Spoločnosť sumu Klientom zaplateného depozitu použije na úhradu nákladov spojených s otvorením a vedením zmluvného účtu Klienta, ako aj ostatných nákladov na poskytovanie služieb Klientovi na základe Zmluvy (najmä otvorenie a vedenie Klientského účtu, provízií obchodných zástupcov, materiálo-technické zabezpečenie chodu Spoločnosti, tvorba primeraného zisku, pokuta za predčasné skončenie zmluvy atď.). Spoločnosť po ukončení účinnosti Zmluvy z dôvodu mimoriadneho zániku účinnosti Zmluvy vykoná vyúčtovanie zmluvného účtu Klienta, ktoré mu doručí najneskôr do 30 dní odo dňa zániku účinnosti zmluvy, resp. do 30 dní odo dňa ako sa Spoločnosť o zániku účinnosti Zmluvy dozvedela.

8.) Klient môže kedykoľvek počas trvania účinnosti zmluvy požiadať Spoločnosť, aby od neho odkúpila dovtedy nazhromaždené množstvo zlata. V takom prípade Spoločnosť gramové množstvo zlata, ktoré je evidované v e-managéri

Klienta v normálnej cene, ktoré Klient do dňa doručenia žiadosti o odkúpenie zlata Spoločnosťou nazhromaždil, prekonvertuje v kurze spätného odkupu, ktorý je taktiež uvedený e-manageri Klienta, a túto sumu prevedie na jeho bankový účet, ktorý musí byť vedený výlučne na meno Klienta.

9.) V súvislosti s touto Zmluvou pod denným kurzom Strany rozumejú kurz stanovený pre daný deň, uvedený v e-manageri Klienta. (Tento denný kurz nemusí byť totožný s cenou platnou na svetovom trhu za uncu alebo gram suroviny, alebo s cenou uvedenou v e-shope stránky.)

10.) V prípade zániku účinnosti zmluvy podľa článku IX. ods. 2 týchto VOP (mimoriadny zánik), Klient má nárok na peňažné vysporiadanie nasporeného zlata v zmysle vyššie uvedených bodoch, avšak nemá nárok na fyzické odovzdanie zlata.

11.) Klient nie je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou, a to ani v zákonnej lehote štrnástich dní odo dňa prevzatia Tvaru z dôvodu, že pri Zmluve podľa týchto VOP ide o Tvar, ktorého cena závisí od pohybu cien na svetovom komoditnom trhu, ktorý Spoločnosť ovplyvniť nemôže, a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

Článok X. Reklamácie a nedostatky

1.) Klient je povinný pri preberaní zásielky s doručeným Tvarom bezodkladne skontrolovať a v prípade zrejmych a viditeľných nedostatkov (poškodenia) zásielky túto neprevziať. Akékoľvek nároky (mimo zákonných nárokov) Klienta na náhradu škody voči Spoločnosti sú vylúčené.

2.) Ak Klient zistí chybu Tvaru, na ktorú sa vzťahuje reklamácia počas záručnej doby, vyplní reklamačný formulár a počká na pokyny Predávajúceho ako postupovať. V prípade pokynov s doručením na adresu Predávajúceho je potrebné, aby Klient Tvar doručil čistý, mechanicky nepoškodený, v originálnom balení vrátane certifikátov, záručného listu alebo faktúry.

3.) Spoločnosť vybaví reklamáciu v zákonom stanovenej lehote 30 dní.

4.) Pri Tvari, ktorý je potrebné zaslať na opravu výrobcovi si Spoločnosť vyhradzuje právo predĺžiť dobu na vybavenie reklamácie o dobu nevyhnutne potrebnú k zaslaniu Tvaru výrobcovi a samotnú opravu Tvaru.

5.) Reklamovať je možné len Tvar zakúpený a zaplatený od Spoločnosti.

6.) Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná, pri neoprávnenej reklamacii je Klient povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.

7.) Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, ak k chybe došlo mechanickým poškodením Tvaru, v dôsledku bežného opotrebenia Tvaru, prevádzkovaním Tvaru v nevhodných podmienkach, alebo ak bol prevedený zásah do Tvaru inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním s Tvarom.

Článok XI. Spätné odkúpenie

1.) Spoločnosť prioritne zabezpečuje spätné odkúpenie ňou obstaraného Tvaru, avšak nie je povinná toto spätné odkúpiť. Spoločnosť sa v prípade spätného odkúpenia dohodne s Klientom termín na vyzdvihnutie Tvaru.

2.) Zabalenie a doručenie Tvaru do sídla Spoločnosti je zodpovednosťou Klienta a na jeho náklady. Spoločnosť prevezme zabalený Tvar v dohodnutom termíne, vydá potvrdenie o prevzatí, a prevezme dodací list. Spoločnosť je povinná Tvar, ktorý jej bol doručený pri preberaní skontrolovať. Ak zistí či už kvalitatívnu alebo kvantitatívnu odchýlku oproti tomu, čo bolo vopred písomne dohodnuté, respektíve protirečí dodaciemu listu, ihneď informuje Klienta a zásielku neprevezme.

3.) Spoločnosť po potvrdení kvality a množstva Tvaru dá Klientovi ponuku na odkup. Ak Klient ponuku prijme, Spoločnosť je povinná do kúpnej ceny 10.000.-EUR (slovom: desať tisíc EUR) previesť kúpnu cenu najneskôr do 10 bankových dní na účet Klienta, na ním v zmluve uvedený bankový účet, vedený na jeho meno. V prípade kúpnej ceny nad 10.000.-EUR (slovom: desať tisíc EUR) sa Klient a Spoločnosť o podmienkach plnenia dohodnú individuálne.

Článok XII. Otázky vlastníckych práv

- 1.) Klient berie na vedomie, že Tovar, ktorý chce nakúpiť v rámci ním zvoleného Programu je vlastníctvom Spoločnosti.
- 2.) Vlastnícke práva na Tovar počas trvania investície zostávajú vlastníctvom Spoločnosti. Tovar sa dostane do vlastníctva Klienta výlučne jeho odovzdaním Klientovi za podmienok stanovených týmito VOP.

Článok XIII. Opatrenia proti praniu peňazí a podporovaniu terorizmu

- 1.) Spoločnosť pred uzatvorením zmluvy sa v súlade s nariadeniami zákona o opatreniach proti praniu peňazí a podporovaniu terorizmu presvedčí o osobnej totožnosti Klienta, alebo osoby, ktorá ho zastupuje, respektíve o jej práve zastupovať. Ak je Klient právnickou osobou, alebo inou organizáciou, okrem overenia osobnej totožnosti osoby konajúcej v mene Klienta Spoločnosť vykoná aj identifikáciu právnickej osoby, alebo inej organizácie.
- 2.) Ak Spoločnosť už právnickú osobu, alebo inú organizáciu v spojitosti s inou transakciou identifikovala a v zaznamenaných údajoch nenastala zmena, klient je aj napriek tomu povinný potvrdiť Spoločnosti, že k zmene údajov neprišlo. Osobnú kontrolu totožnosti fyzickej osoby konajúcej v zastúpení Klienta však treba v každom prípade previesť.
- 3.) K overeniu totožnosti Klienta, v prípade vyslovenej žiadosti Spoločnosti, klient Spoločnosti odovzdá fotokópiu svojho občianskeho preukazu.
- 4.) Spoločnosť povinná v prípadoch uvedených vo vnútorných smerniciach a na základe právnych predpisov vykonať preverenie Klienta, respektíve informovať o údajoch nákupu na to určené štátne orgány.
- 5.) V záujme platnosti kontroly preukazu totožnosti je osoba vykonávajúca identifikáciu povinná skontrolovať platnosť dokladu totožnosti. V prípade neplatného dokladu je Spoločnosť povinná do odstránenia nedostatku Klientom odmietnuť realizáciu transakcie, respektíve uzavretie obchodného vzťahu.
- 6.) Ak v údajoch Klienta nastane zmena, Klient je povinný informovať o každej takejto zmene Spoločnosť a to najneskôr do 5 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala.

Článok XIV. Ochrana osobných údajov

- 1.) Klient vyhlasuje, že v zmysle § 9 ods. 1 a § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlasí, aby Spoločnosť a Obchodný zástupca spracovávali a uschovávali jeho osobné údaje, ktoré sú potrebné pri činnosti Spoločnosti a spracovávali ich vo všetkých svojich informačných systémoch, výlučne na účely zmluvy a VOP. Spoločnosť sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Klienta zaobchádzať a nakladať v súlade s právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike v súlade s účelom dohodnutým v Zmluve. Klient udeľuje Spoločnosti a Obchodnému zástupcovi tento súhlas na dobu neurčitú. Spoločnosť a Klient potvrdzujú, že Klient od Spoločnosti obdržal pred získaním jeho osobných údajov všetky informácie v súlade s ustanovením § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov a tiež informácie týkajúce sa práv dotknutej osoby podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov.
- 2.) Spoločnosť a Obchodný zástupca sa zaväzujú k tomu, že na základe písomnej žiadosti Klienta, a to aj bez udania dôvodov, jeho osobné údaje kedykoľvek vymažú zo svojich informačných systémov, ak ich vymazanie nebude prekážkou plnenia zákonných povinností Spoločnosti alebo splnenia záväzkov dohodnutých v Zmluve.
- 3.) Klient vyhlasuje, že bol náležite poučený o možnosti kedykoľvek súhlas na spracovanie osobných údajov odvolať.

Článok XV. Osobitné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tovarů na základe zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov Spoločnosti

- 1.) Klient vyhlasuje, že v zmysle § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji Tovarů alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov mu boli jasne a zrozumiteľne (papierovou formou), oznámené nasledovné informácie:
 - a) hlavné vlastnosti Tovarů (Článok III),
 - b) obchodné meno a sídlo Spoločnosti (Článok I),
 - d) spôsob, akým sa vypočíta celková cena Tovarů vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, nakoľko vzhľadom na povahu Tovarů nemožno cenu primerane uhradiť vopred, a tiež skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané prípadné náklady na doručenie (dopravu a poštovné), skladovanie a iné náklady a poplatky uvedené v týchto VOP (článok VII a VIII),

- e) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa Spoločnosť zaväzuje dodať Tovar (článok VI a VIII),
- f) informácia o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov klienta (článok X),
- g) informácia o tom, že klient nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy (článok IX),
- h) informácia o podmienkach ukončenia Zmluvy (článok IX)

Článok XV. Osobitné ustanovenia

- 1.) Klient prehlasuje, že sa pred vyplnením a podpísaním Zmluvy oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto VOP preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté.
- 2.) Klient vyplnením, podpísaním a odoslaním elektronickej alebo písomnej formy Zmluvy bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení účinnom v deň vyplnenia príslušného formulára.
- 3.) Vzťahy medzi zúčastnenými stranami, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, prípadne inými právnymi predpismi v rámci slovenského právneho poriadku.
- 4.) Spoločnosť informuje Kupujúceho, že z dôvodu, že ušľachtilé kovy patria do kategórie surovín, ktoré sa nedajú umelo vytvoriť, nie je žiadna garancia na to, že hodnota ušľachtilých kovov bude v budúcnosti neustále rásť. Mikro-, makro- a svetová ekonomika, respektíve politické dianie značne ovplyvňujú cenu ušľachtilých kovov, preto je nutné počítať s kolísaním ich cien a v prípade nepriaznivých okolností aj so stratou. Ušľachtilé kovy sú určené pre dlhodobé investičné ciele.
- 5.) Spoločnosť a Klient sa dohodli, že plne uznávajú elektronicкую formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- 6.) Právne vzťahy založené touto zmluvou a VOP medzi klientom a Spoločnosťou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.) Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory budú riešiť predovšetkým zmiernou cestou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia spor mierlivou cestou je na riešenie sporov príslušný súd v Slovenskej republike vecne a miestne príslušný podľa príslušných ustanovení Civilného sporového poriadku (zák. č. 160/2015 Z.z.)
- 8.) Ak má Klient bydlisko, sídlo alebo miesto podnikania mimo územia Slovenskej republiky, potom sa zmluvné strany dohodli v súlade s ustanovením § 37e zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom (zák. č. 97/1963 Zb. ZMPSP v znení neskorších predpisov), že je na riešenie sporov príslušný slovenský súd.
- 9.) Ak má Klient bydlisko, sídlo alebo miesto podnikania mimo územia Slovenskej republiky avšak v rámci EU, potom sa zmluvné strany dohodli v súlade s ustanovením oddielu 7 článku 23 Nariadenia Rady (ES) č. 44/2001 z 22.12.2000 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach, je na riešenie sporov príslušný slovenský súd.
- 10.) Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k pochybnostiam o výklade niektorých ustanovení zmluvy alebo VOP v dôsledku prekladu textu do iného jazyka ako slovenského, je rozhodný výklad pojmu tak ako mu je pripisovaný v slovenskom jazyku.

Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 1325/32, 821 05 Bratislava.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňom 01. júla 2017